



SOCIETA' DELLA SALUTE AMIATA SENESE e VAL D'ORCIA VALDICHIANA SENESE
Comuni di Abbadia San Salvatore, Castiglione d'Orcia, Piancastagnaio, Radicofani, San
Quirico d'Orcia,
Cetona, Chianciano Terme, Chiusi, Montepulciano, Pienza,
San Casciano dei Bagni, Sarteano, Sinalunga, Torrita di Siena, Trequanda
Azienda USL Toscana Sud Est

ALL. A

RELAZIONE DEL DIRETTORE SDS ALLA PROGRAMMATORIA ANNO 2023

La programmatoria è lo strumento fondamentale del processo di pianificazione e programmazione delle attività della SdS ed è stata formulata considerando i seguenti

RICAVI:

- **AREA ANZIANI** : **Finanziamenti finalizzati all'attivazioni di Progetti e servizi per le persone anziane non autosufficienti**: Fondo Non Autosufficienza; Fondo per sostegno ai Caregiver familiari; Misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica Covid-19 – Spesa a domicilio; Progetto PNRR relativo all'attivazione di pacchetti di Assistenza Domiciliare al momento delle dimissioni protette

- **AREA DISABILITA'**: **Finanziamenti finalizzati all'attivazione di Progetti e servizi per le persone disabili gravi (prevalentemente adulte**: Progetto R.T "Vita Indipendente"; Progetto R.T. In e Aut; Progetto R.T – Fondo Non Autosufficienza - per le gravissime disabilità; progetto R.T. " Con Noi e Dopo di Noi"; Fondo Ministero per la Disabilità destinato ad avviare percorsi di inclusione delle persone con disturbi dello spettro autistico; Progetto con Finanziamenti europei finalizzato all'accompagnamento al lavoro delle persone svantaggiate; Finanziamenti derivanti dalla Fondazione MPS per favorire la realizzazione di percorsi di fuoriuscita dal contesto scolastico

- **AREA FAMIGLIA E MINORI** **Finanziamenti specifici** per l'attivazione di servizi innovativi in favore di famiglie e minori come previsto nell'ambito del Programma Nazionale P.I.P.P.I. e dei Fondi Famiglia

- **AREA POVERTA' E DISAGIO ADULTI** **Finanziamenti** per la realizzazione dei servizi previsti nell'ambito della Quota Servizi Fondo Poverta' e, piu' in generale, del Fondo Poverta'; Finanziamenti europei per la realizzazione di servizi innovativi destinati a persone in condizione di poverta' estrema e di marginalita' (Prins, PNRR) oltre che per il Pronto Intervento Sociale

- **FINANZIAMENTI MINISTERIALI E REGIONALI** destinati al mantenimento della generalita' dei servizi socio-assistenziali quali ad es. Educativa Domiciliare, Comunita' a Dimensione Familiare " Il Girotondo" per l'accoglienza di minori privi, anche temporaneamente, di un adeguato contesto familiare; assistenza domiciliare

- **ALTRI FINANZIAMENTI** provenienti dalla **Regione Toscana** : Programmi anti violenza in favore delle donne vittime di violenza; dal Ministero dell'Interno relativi al rimborso per l'accoglienza di

Minori stranieri non accompagnati all'interno della Comunità a Dimensione Familiare " Il Girotondo" di Chiusi; dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali a titolo di rimborso per l'assunzione del personale Ass.Sociale necessario a raggiungere l'obiettivo di servizio di 1 Ass.Sociale ogni 4000 ab.

Ad integrazione dei Finanziamenti Europei, Ministeriali e Regionali si aggiungono i **Contributi dei Comuni ed altre tipologie di ricavi** di seguito dettagliati nello specifico:

- a) Quote Capitarie trasferite dai Comuni;
- b) Assistenza Domiciliare delegata, che riguarda solo i 10 Comuni afferenti all'Articolazione territoriale Valdichiana Senese ;
- c) Compartecipazione degli utenti, adulti disabili e anziani, inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali per le quote sociali;
- d) Costi per il funzionamento della SDS;
- e) Compartecipazione rette minori, relative al pagamento delle rette per minori provenienti da altre Zone/Sds ed inseriti nella Comunità a Dimensione Familiare " Il Girotondo" di Chiusi;
- f) Compartecipazione utenti, residenti nei Comuni della SdS che usufruiscono di servizi di carattere domiciliare (assistenza domiciliare rivolta a persone autosufficienti e non autosufficienti e disabili, pasto a domicilio), di carattere semiresidenziale (. Centri Diurni di Socializzazione) e di carattere residenziale (Residenza Assistita Casa Manetti). Corresponsione costo per il trasporto sociale (accompagnamento al Centro Diurno per Disabili di Chiusi e di Gracciano; accompagnamento al Centro Diurno per anziani non autosufficienti di Sinalunga).

I **COSTI** finalizzati a garantire la qualità e gli standard delle prestazioni e dei servizi già in essere nel 2022 sono ripartiti nei seguenti settori:

Interventi a favore della popolazione anziana:

Nel corso del presente anno, proseguirà l'attuazione di progetti legati al Fondo regionale per la non Autosufficienza ed al Fondo per il sostegno al caregiver. Le risorse previste da questi finanziamenti, unitamente ai finanziamenti derivanti dalle quote capitarie dei Comuni, sono state destinate all'erogazione delle prestazioni previste dal piano di assistenza personalizzato (PAP) predisposto dall'equipe multiprofessionale denominata UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) oppure dal Piano di Assistenza Individualizzato predisposto dalla Assistente Sociale. Le tipologie di servizi attivabili sono riconducibili a :

- a) interventi domiciliari socio sanitari e di aiuto alla persona;
- b) inserimenti temporanei o di sollievo in residenza;
- c) inserimenti permanenti in residenza (da utilizzarsi solo ad esaurimento delle quote sanitarie);
- d) assegni di cura per il pagamento di badanti o caregiver familiari;
- e) inserimenti presso il Centro Diurno per anziani non autosufficienti di Sinalunga;
- e) integrazioni al pagamento della quota sociale per anziani non autosufficienti inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali ;
- f) Pasto a domicilio (solo per i cittadini residenti nei 5 Comuni della Articolazione territoriale Amiata Senese e Valdorcia);
- g) Contributi economici per supportare eventuali situazioni di indigenza;
- h) Residenza Assistita Casa Manetti con sede a Castiglione d'Orcia;
- i) Trasporto sociale;

l) Trasporto per accompagnamento dei cittadini residenti nei 10 Comuni della Articolazione territoriale Valdichiana Senese al Centro diurno per anziani non autosufficienti con sede a Sinalunga.

Dalla programmazione ASP Casa Famiglia Cetona si ipotizza la riapertura per anziani non autosufficienti con sede a Chiusi. Per 2023 il Fondo Non Autosufficienza non prevede l'utilizzo anche per una parte di servizi rivolti alla disabilità (fino al 20%), vedi DGRT n.1564/2022.

Nell'anno di riferimento la Sds sperimenterà anche forme assistenziali "innovative", caratterizzate da elevata intensità assistenziale e rapidità nell'attivazione dell'intervento, ai sensi anche delle indicazioni contenute nel Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali. In particolare attraverso l'utilizzo del Finanziamento inizialmente destinato alla prevenzione e gestione dell'emergenza Covid – 19 – Spesa a domicilio- sarà possibile destinarlo ad altra finalità che è stata individuata nella costituzione di pacchetti di assistenza domiciliare a disposizione del gruppo Acot per favorire le dimissioni protette di pazienti in situazione di fragilità, oppure per l'utilizzo da parte degli Assistenti Sociali territoriali in risposta ad imprevedibili e urgenti situazioni di persone in condizione di grave precarietà socio-familiare.

Questa tipologia di servizi si integra con una analoga progettualità che è stata approvata nell'ambito del PNRR e che risulta in corso di realizzazione.

Interventi a favore delle persone disabili

Relativamente a questa area di intervento nell'anno di riferimento si proseguirà nell'ampliamento dell'offerta di servizi socio-assistenziali sia in ambito domiciliare che della socializzazione e della residenzialità, in considerazione dello sviluppo e realizzazione di alcune progettualità già programmate negli anni precedenti. I numerosi finanziamenti disponibili a supporto delle persone con disabilità grave o gravissima, e delle loro famiglie, sono volti a favorire percorsi di autonomia personale e sociale.

Le risorse previsti dai finanziamenti Europei, Regionali e dalle quote capitarie dei Comuni sono destinate all'erogazione delle prestazioni previste dal Progetto Abilitativo/Riabilitativo (Parg) e Progetto di Vita predisposto dall'equipe multiprofessionale, denominata UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale Disabilità) oppure dal Piano di Assistenza Individualizzato predisposto dalla Assistente Sociale. Le tipologie di servizi attivabili sono riconducibili a :

- a)** educativa domiciliare, per persone di minore età e con disabilità lieve, e di supporto alla funzione genitoriale (attivabili prevalentemente con finanziamenti comunali);
- b)** assistenza domiciliare, rivolta a persone adulte e minori con disabilità lieve (attivabili prevalentemente con finanziamenti comunali);
- c)** servizio di pasto a domicilio (solo per i 5 Comuni della Articolazione Amiata Senese e Valdorcia);
- d)** contributi economici, per favorire l'attivazione e/o la prosecuzione di progetti individualizzati finalizzati all'assunzione di personale privato o familiare nel ruolo di assistente personale per favorire percorsi di autonomia socio- relazionale, di studio, formativa, lavorativa o per garantire interventi di particolare intensità assistenziale (attivabili prevalentemente con il Progetto Regionale Vita Indipendente, con il Progetto R.T. In e Aut, con il Finanziamento denominato Disabilità Gravissime);
- e)** servizi attivabili nell'ambito della socializzazione, dello sport, del tempo libero, e di supporto ai familiari che troveranno realizzazione nel 2023 e rivolti esclusivamente a persone minori e in età di transizione adulta fino a 21 anni con disturbi dello spettro autistico (con il relativo e specifico

Finanziamento Ministeriale, relativo all'anno 2022 e 2023, si attiveranno attività di musicoterapia, di attività in piscina, sportive ed a contatto con la natura);

- f)** percorsi di inclusione sociale rivolti anche a persone in condizione di svantaggio sociale e di disabilità che comporteranno la possibilità di attivare tirocini professionali (tali interventi sono nuovamente finanziati dal recente Fondo Europeo di sviluppo e coesione);
- g)** attività di sport destinato a persone adulte in condizione di grave disabilità realizzate sia nel Comune di Montepulciano che di Piancastagnaio (in ottemperanza alla progettualità prevista nell'ambito dei Finanziamenti R.T. Dopo di Noi);
- h)** inserimenti socio-terapeutici;
- i)** servizi di accoglienza residenziale per brevi periodi (week end), in favore di persone adulte con gravi disabilità, realizzati a partire dal mese di Novembre 2022 presso un appartamento sito ad Abbadia S.Salvatore (in ottemperanza alla progettualità prevista nell'ambito dei finanziamenti R.T. del Dopo di Noi);
- l)** accoglienza residenziale presso il Gruppo appartamento sito nel Comune di Sarteano destinato a persone adulte con gravi disabilità ma con sufficienti autonomie residue nell'ambito della quotidianità e della vita di relazione. L'apertura del gruppo appartamento è avvenuta nel mese di Ottobre 2022 e può accogliere fino a 5 ospiti (in ottemperanza alla progettualità prevista nell'ambito dei finanziamenti R.T. Dopo di Noi);
- m)** inserimento in strutture semi-residenziali, quali ad es. i 3 Centri Diurni di Socializzazione presenti sia nella Articolazione territoriale Amiata Senese e Valdorcia che Valdichiana Senese;
- n)** inserimento residenziale in RSA di persone adulte in condizione di grave disabilità;
- o)** integrazione al pagamento della quota sociale per persone adulte con gravi disabilità non inseriti in strutture residenziali e semiresidenziali ;
- p)** ippoterapia;
- q)** servizio di trasporto per accompagnamento ai Centri Diurni di Socializzazione per soggetti disabili;
- r)** trasporto sociale

Da comunicazione dell'Istituto Agazzi non è certo che per il 2023 sia garantita l'apertura di altri servizi di tipo residenziale quali una CAP (Comunità Alloggio Protetta) ed una RSD (Residenza Sanitaria Disabili) con sede nel Comune di Sinalunga.

Con il contributo della Fondazione MPS, erogato negli anni precedenti e che registrano ancora un residuo, si prevede la prosecuzione del progetto finalizzato al sostegno alle famiglie per la presa di coscienza della disabilità e promozione di processi tesi all'autonomia (Progetto Capacitazione) nonché per dare attuazione ad un progetto di accompagnamento dall'uscita del percorso scolastico di minori con grave disabilità e con almeno 16 anni di età, per avviarli ad attività di formazione ed esperienziali. Sarà inoltre valutata e meglio definito anche l'utilizzo di risorse finanziarie per la realizzazione di esperienze di residenzialità per brevi e medi periodi.

Interventi a favore delle Famiglie e Minori

Nell'anno 2023 proseguirà con analoga intensità l'attività professionale del Servizio Sociale a supporto delle Responsabilità familiari e della Tutela minorile che rappresenta la principale funzione svolta dalle Assistenti Sociali in questa area di intervento e rivolta ad una specifica fascia di popolazione adulta e minorile. La delicatezza e la complessità delle problematiche minorili e familiari ha reso necessario favorire la partecipazione del personale Assistente Sociale a percorsi formativi su particolari tematiche e la prosecuzione e l'affinamento di modalità di lavoro integrate e in equipe con altri professionisti del settore sanitario.

Sono confermati servizi a tutela dei minori, della genitorialità e di prevenzione del disagio :

- a) assistenza socio-educativa domiciliare;

- b) assistenza domiciliare;
- c) sostegno economico a nuclei in difficoltà;
- d) affido familiare ed eterofamiliare;
- e) inserimenti diurni in Comunità Educativa e/o a Dimensione Familiare;
- f) inserimenti residenziali in Comunità Educativa e/o a Dimensione Familiare;
- g) inserimenti di pronta accoglienza in Comunità a Dimensione Familiare;
- h) inserimenti in Comunità Madre – Bambino

Sono confermati i servizi a sostegno delle responsabilità familiari quali la partecipazione a percorsi informativi, formativi e di accompagnamento alle famiglie in genere ed in particolari circostanze quali l'adozione, l'affido familiare ed etero-familiare, valutazione delle competenze genitoriali;

Si sta confermando e ampliando la formazione e partecipazione alla sperimentazione del Programma Nazionale P.I.P.P.I. per la presa in carico delle famiglie "vulnerabili" e rafforzamento di modalità di lavoro interdisciplinare per le situazioni di particolare complessità socio-sanitaria, come ad es. nell'ambito del Gruppo Tutela Minori.

E' in corso di avvio la realizzazione del Centro per le Famiglie previsto nell'ambito dei Fondi Famiglia che la Regione Toscana ha messo a disposizione e che prevederà l'individuazione di una o più sedi nel territorio della SdS destinate alla realizzazione di attività di prevenzione, di informazione, educative, di tutela delle Famiglie e dei Minori secondo modalità innovative e sperimentali.

Interventi a favore delle persone adulte in situazione di disagio e di povertà

Particolare attenzione già da qualche anno è stata riposta da parte del Governo Nazionale e dell'Unione Europea nei confronti della povertà e dell'aumento percentuale di popolazione in situazione di disagio economico ed in condizione di grave marginalità, problematica che comincia ad interessare purtroppo anche realtà territoriali afferenti ai Comuni della SDS. La disponibilità di misure di welfare discontinue ed a rischio di interruzione e/o di sostanziali modifiche (ad es. il reddito di cittadinanza) non compensate, al momento, da altri interventi di natura economica e sociale alimenta ed aumenta fenomeni di uscita dal mercato del lavoro della popolazione attiva e di grave emarginazione. Con il PnRR e con il finanziamento Prins, di carattere europeo, e con il Fondo Povertà e la Quota servizi Fondo Povertà di carattere ministeriale, sono stati approvati alcuni progetti che per la Sds prevederanno la realizzazione di:

- una Stazione di Posta/Centro servizi, ubicata a Sinalunga, destinata all'accoglienza di persone senza fissa dimora e/o in condizione di grave marginalità. Nel corso del 2023 sarà firmata la specifica Convenzione tra la SDS e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ciò consentirà l'avvio del progetto di ristrutturazione e di ampliamento dei locali;
- Appartamenti destinati a progetti di Housing first, in particolare all'accoglienza di persone e/o nuclei familiari in situazione di grave disagio abitativo ed economico. Nell'anno in corso sarà presentata nuovamente la manifestazione di interesse per favorire la partecipazione di Associazioni del Terzo Settore e del privato sociale alla progettualità di cui sopra;
- Pronto Intervento Sociale
- Attivazione di tirocini
- Servizio di Educativa domiciliare e di supporto psicologico per i nuclei percettori di reddito di cittadinanza.

Interventi a tutela della donna

Proseguira', anche per l'anno 2023, l'attivita' di collaborazione con i Centri Antiviolenza della Amiata Senese e Valdorcia e Valdichiana Senese per gli interventi di tutela e di presa in carico delle donne vittime di violenza nonche' per attivita' di contrasto e prevenzione alla violenza attraverso progettualita' condivise che si avvalgono di specifiche convenzioni tra la SDS, la Regione ed i Centri Antiviolenza. Nel 2023 saranno meglio definiti i percorsi per l'accoglienza delle donne maltrattate presso le Case Rifugio, in strutture di seconda accoglienza, nell'ambito di interventi di minore durata come ad es. per 72 ore.

Personale: potenziamento organico esistente attraverso

- proroga n.3 incarichi a tempo determinato di Coll.re Amministrativo per un anno (Finanziati con la Quota servizi Fondo Poverta');
- assunzione di un Collab.re Amministrativo a tempo indeterminato (nuova assunzione) a partire dal mese di Luglio 2022);
- proroga di due incarichi a tempo determinato di Collaboratore professionale Ass.Sociale per un anno (finanziati con la Quota servizi Fondo Poverta') ,
- assunzione di tre Ass.Sociali a tempo indeterminato dal mese di Aprile 2023. Queste unita' di personale soddisfano il fabbisogno di Assistenti Sociali dipendenti SDS, gia' approvata con precedenti atti della Assemblea SDS, e di raggiungere il rapporto di 1 Ass.Sociale ogni 4.000 abitanti. Inoltre l'implementazione del personale Assistente Sociale consentira' l'accesso a parziali rimborsi previsti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- Assunzione di un Assistente Sociale a tempo indeterminato a far data 01/05/2023 (finanziato con il Fondo Poverta').

Si presentano inoltre le seguenti criticita':

- 1. problematiche emergenti nei minori e della famiglia:** fascia di eta' adolescenziale - l'aumento del disagio causa un conseguente aumento della richiesta di servizi principalmente di educativa domiciliare; la instabilita', sempre piu' diffusa e rilevata, delle relazioni familiari, ed il disagio economico conseguente alle incertezze nel settore occupazionale sono fonte di evidente precarieta' personale , che determina il ricorso a maggiori interventi di aiuto sia nell'ambito del sostentamento che del supporto di tipo psicologico;
- 2. settore disabilita':** incremento dei bisogni nella fascia adulta, e soprattutto rivolti ad aumentare le esperienzialita' al di fuori dell'ambito familiare per favorire percorsi di autonomia;
- 3. situazioni di estrema fragilita':** incremento dei bisogni per emergenza abitativa e indigenza, anche in considerazione della riduzione delle misure di welfare, come ad esempio il reddito di cittadinanza, e il mancato finanziamento di sostegni nell'ambito del pagamento del canone di locazione;
- 4. necessita'** di raggiungere la dotazione organica prevista del personale Coll.re prof.le Assistente Sociale per mantenere l'attuale organizzazione per aree di intervento, che consente una maggiore specificita' degli interventi professionali, ed avviare anche una organizzazione del Servizio Sociale che contempli anche la strutturazione di livelli di programmazione dei servizi e di coordinamento;
- 5. necessita'** di aumentare la dotazione organica del personale amministrativo al fine di rispondere all'aumentato bisogno di rendicontazione, programmazione e organizzazione dei servizi , che richiedono anche modalita' e tempistiche diverse in

relazione alle numerose progettualita' in atto; inoltre a supporto della gestione delle competenze attribuite alla SDS nonchè al passaggio delle funzioni dai Comuni al Consorzio, anche in riferimento alla nuova zonizzazione.

Montepulciano, 06.03.2023

Si propone all'Assemblea dei Soci di approvare la programmazione dei servizi sociali anno 2023.

*F.to Il Direttore SDS
(Dott. Marco Picciolini)*