



**IRIS - Idee e Reti  
per l'Impresa Sociale**

## CHI SIAMO

**IRIS - IDEE E RETI PER L'IMPRESA SOCIALE** offre consulenza alle organizzazioni che sviluppano *servizi alla persona*.

**IRIS opera** tramite un *network esperto* di professionisti, provenienti dalle imprese sociali e dalle organizzazioni di volontariato, attenti e sensibili alle culture e alle esperienze che caratterizzano il *Terzo Settore*.

**IRIS nasce** dall'incontro di professionalità che condividono il valore prioritario dell'approccio di qualità al servizio di consulenza, per il quale, ne siamo convinti, occorrono *etica, creatività, pragmatismo e collaborazione*.

## LE PERSONE E IL METODO

**IRIS opera** affiancando gli attori (presidenza, consiglio, direzione) che all'interno delle organizzazioni devono confrontarsi con le più complesse scelte strategiche e di indirizzo.

**IRIS suggerisce**, attraverso percorsi di accompagnamento e monitoraggio, le scelte migliori per la crescita sostenibile delle Organizzazioni.

**IRIS sostiene**, con interventi formativi mirati la crescita culturale e professionale idonea al cambiamento.

**IRIS sviluppa** un metodo di lavoro che, a partire dai problemi concreti, accompagna una prospettiva di analisi condivisa e pone le basi di una riprogettazione strategica, economica, giuridica, comunicativa delle organizzazioni.



## **I NOSTRI SERVIZI**

### **Consulenza di direzione**

- Analisi strategica
- Analisi organizzativa e dei costi
- Re-engineering di processo
- Contrattualistica
- Sistemi Informativi
- Formazione/aggiornamento

### **Riforma Terzo Settore**

- Formazione specifica e di settore
- Revisione statuti e regolamenti
- Consulenza strategica
- Supporto alle pratiche RUNTS

### **Partnership pubblico-privato- Codice Terzo Settore**

- Co-programmazione
- Co-progettazione
- Affidamenti diretti

### **Servizi Sociali**

- Piani di fattibilità per nuove strutture/servizi di accoglienza e di assistenza
- Progettazione e ricerca sociale
- Sviluppo servizi per infanzia e minori
- Dopo di noi
- Autorizzazione/accreditamento sociale
- Certificazione etica
- Servizio Civile Nazionale e Regionale

### **Sanità e salute**

- Piani di fattibilità per strutture sanitarie
- Sistemi di gestione per la qualità
- Autorizzazione/accreditamento sanitario
- Clinical Risk Management: progettazione - pianificazione - auditing
- Corsi E.C.M. in house

### **Responsabilità e Comunicazione Sociale**

- Bilancio sociale e di missione
- Valutazione d'impatto sociale (VIS)
- Marketing e Comunicazione Sociale
- Lobbying politico-istituzionale



### **Privacy e Sistemi Informativi**

- Assunzione funzioni di Responsabile Protezione Dati (RPD/DPO)
- Analisi livello di adempimento normativo
- Stesura documentazione e modulistica
- Formazione responsabili ed incaricati
- Supporto alla funzione interna di tutela della sicurezza dei dati
- Digital assessment di parte terza - stress test - cybercrime prevention
- Consulenza normativa

### **Responsabilità amministrativa e prevenzione reati (D.lgs. 231/01)**

- Codice Etico
  - Modello organizzativo
  - Procedure operative
  - Assunzione funzioni di Organismo di sorveglianza
- 

### **Kit & Strumenti operativi**

**Web Community** con aree riservate

**Newsletter** settimanale di aggiornamento normativo e ricerca

**Newsletter** monotematiche periodiche solo per i clienti: RSA e Disabilità; Privacy

**Documentazione** bibliografica

**Dossier** tematici

**Paper** di ricerca

**Raccolta** normativa

**Presentazioni**, dispense, materiali didattici



**IRIS - Idee e Reti  
per l'Impresa Sociale**

## **Clienti & Partner della nostra Rete**

**ACLI (ROMA) - ACLI TOSCANA (FIRENZE) - ANCI TOSCANA - ANCI VENETO - ANPAS TOSCANA (FIRENZE) - ASP CITTÀ DI SIENA - ASP MONTEDOMINI (FIRENZE) - AUSER (ROMA) - AUSER TOSCANA (FIRENZE) - AVIS TOSCANA (FIRENZE) - CAF-ACLI NAZIONALE (ROMA) - CASA DI CURA DELLA MISERICORDIA DI NAVACCHIO (PISA) - CEI (CONFERENZA EPISCOPALE ITALIANA) - CENTRO STUDI ENTI LOCALI (S. MINIATO - PISA) - CESVOT CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO TOSCANO (FIRENZE) - CLESIUS SRL (TRENTO) - COMUNE DI AREZZO - COMUNE DI BRESCIA - COMUNE DI FIRENZE - COMUNE DI PISA - COMUNE DI PRATO - COMUNITÀ DI VALLE ROTALIANA (TRENTO) - CONFCOOPERATIVE TOSCANA (FIRENZE) - CONFCOOPERATIVE PIEMONTE (TORINO) - CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA (FIRENZE) - CONGREGAZIONE SORELLE DEI POVERI (FIRENZE - ROMA) - CONGREGAZIONE SUORE TERZIARIE FRANCESCANE (ROMA) - CONGREGAZIONE SUORE CLARETTIANE (ROMA) - CONSOCIAZIONE NAZIONALE FRATRES (FIRENZE) - CONSORZIO CGM (BRESCIA) - CONSORZIO CORI (FIRENZE) - CONSORZIO Co&So (FIRENZE) - CONSORZIO So&Co (LUCCA) - CSVNET (RETE NAZIONALE DEI CENTRI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO (ROMA) - ENAIP ENTE NAZIONALE ACLI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE (ROMA) - EURICSE (TRENTO) - FEDERSOLIDARIETÀ TOSCANA (FIRENZE) - FONDAZIONE CARMIGNANI (ROMA) - FONDAZIONE ITALIA IN SALUTE (MILANO - ROMA) - FONDAZIONE SYMBOLA (ROMA) - FONDAZIONE TALENTI (ROMA) - FONDAZIONE TERRITORI SOCIALI ALTAVALDELSA (SIENA) - FORMEZ (ROMA) - HSMHEALTH SECURITY MANAGEMENT (MILANO) - IAL TOSCANA (ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE CISL) - IFEL ANCI (ROMA) - IRECOOP TOSCANA (FIRENZE) - IRECOOP VENETO (PADOVA) - ISSAN - UNIVERSITÀ DI TRENTO - ISTITUTO GUGLIELMO TAGLIACARNE (ROMA) - ASSEFORCAMERE (ROMA) - ISTITUTO REGIONALE DI STUDI E RICERCA SOCIALE (TRENTO) - MCL (FIRENZE) - MISERICORDIA DI CAMPI BISENZIO (FIRENZE) - MISERICORDIA DI CASCINA (PISA) - MISERICORDIA DI EMPOLI (FIRENZE) - MISERICORDIA DI FIRENZE - MISERICORDIA DI PISTOIA - MISERICORDIA DI PONTASSIEVE (FIRENZE) - MISERICORDIA DI PONTEDERA (PISA) - MISERICORDIA DI SESTO FIORENTINO (FIRENZE) - MISERICORDIA DI SIENA - MUTUA CESARE POZZO (MILANO) - ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE - ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DI FIRENZE - POLICLINICO AGOSTINO GEMELLI (ROMA) - PROVINCIA DI FIRENZE - PROVINCIA DI MANTOVA - PROVINCIA DI PISA -- PROVINCIA DI TRENTO - PROVINCIA ITALIANA DELL'ORDINE ROSMINIANO (ROMA) - PROVINCIA TOSCANA DEI FRATI MINORI (FIRENZE) - REFORM SPA (PISA) - PROTENDO SRL (CASTELFIORENTINO) - PUBBLICA ASSISTENZA DEL CASENTINO (AREZZO) - PUBBLICA ASSISTENZA DI PIOMBINO - PUBBLICA ASSISTENZA S.R. DI PISA (SIENA) - PUBBLICA ASSISTENZA HUMANITAS DI SCANDICCI (FIRENZE) - REGIONE TOSCANA - SCUOLA CENTRALE TRIBUTARIA (BOLOGNA) - SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA TRIBUTARIA (ROMA) - SCUOLA SUPERIORE DI S. ANNA (PISA) - SOCIETÀ DI ESECUTORI DI PIE DISPOSIZIONI (SIENA) - STUDI ODONTOIATRICI RIUNITI (MILANO) - TOSCANA AEROPORTI SPA (FIRENZE) - UNIONE DEI COMUNI DELLA VALDERA (PISA) - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL S. CUORE (MILANO - ROMA) - UNIVERSITÀ DI CASTELLANZA (VARESE) - UNIVERSITÀ DI FIRENZE -- UNIVERSITÀ DI PISA - UNIVERSITÀ DI TRENTO - UNIVERSITÀ DI VENEZIA CA' FOSCARI (VENEZIA) - UNIVERSITÀ LUMSA (ROMA)**

**IRIS - Idee e Reti per l'Impresa Sociale**

Via Benuccio da Orvieto, 50 - 50136 Firenze

[mail@irisonline.it](mailto:mail@irisonline.it) - [www.irisonline.it](http://www.irisonline.it)



Focus servizi e clienti:

# Co-programmazione - Co-progettazione Accreditamento

La riforma della normativa sulle organizzazioni del terzo settore e l'impresa sociale (Dlgs. 117/2017 e D.Lgs 112/2017), ha introdotto molte significative novità in tema di rapporti fra enti non profit e Amministrazioni locali.

La riforma, nel suo insieme, ha suggerito nuovi strumenti e forme di partenariato pubblico-privato in attuazione del principio di **sussidiarietà orizzontale**, introducendo in particolare gli strumenti della **co-programmazione**, **co-progettazione** e **accreditamento** che di fatto individuano e regolano, secondo il nuovo paradigma della **"Amministrazione condivisa"**, il ruolo attivo degli ETS nella realizzazione di politiche pubbliche finalizzate a realizzare attività di interesse generale.

IRIS, a partire dai contenuti più innovativi della riforma, ha accompagnato numerose Amministrazioni locali e varie tipologie di Enti del Terzo Settore nel **complesso percorso di comprensione e applicazione concreta** dei nuovi strumenti di partenariato pubblico-privato.

Per le **Pubbliche Amministrazioni** realizziamo progetti di:

- Consulenza strategica per l'attivazione dei procedimenti di "Amministrazione condivisa"
- Formazione per Amministratori - Responsabili di Servizio - Operatori
- Formazione per l'attuazione dei procedimenti amministrativi diretti a realizzare i percorsi di Co-programmazione - Co-progettazione - Accredimento
- Redazione degli atti del procedimento quali: atti di indirizzo - determine - manifestazioni d'interesse - progetti di servizio - convenzioni

Per gli **Enti del Terzo Settore** realizziamo progetti di:

- Consulenza strategica per la promozione e la partecipazione ai procedimenti di "Amministrazione condivisa"
- Formazione per Dirigenti - Responsabili di Servizio/Struttura - Operatori
- Formazione per la partecipazione ai procedimenti amministrativi di Co-programmazione - Co-progettazione - Accredimento
- Supporto alla redazione di documenti quali: istanze di avvio del procedimento - formulari di partecipazione - progetti di servizio.



**IRIS - Idee e Reti  
per l'Impresa Sociale**

Hanno usufruito dei nostri servizi:

- ANCI Veneto
- N. 11 Ambiti Territoriali Sociali della Regione Veneto (Ambito Sociale VEN\_01 Belluno; Ambito Sociale VEN\_03 Bassano del Grappa; Ambito Sociale VEN\_04 Thiene; Ambito Sociale VEN\_05 Arzignano; Ambito Sociale VEN\_09 Treviso; Ambito Sociale VEN\_10 Portogruaro; Ambito Sociale VEN\_15 Carmignano di Brenta; Ambito Sociale VEN\_16 Padova; Ambito Sociale VEN\_18 Lendinara; Ambito Sociale VEN\_19 Adria; Ambito Sociale VEN\_20 Verona)
- CESVOT (Centro Servizi per il Volontariato della Toscana)
- Clesius (TN)
- Comune di Marano Vicentino (VI)
- Comuni di Peccioli e Lajatico (PI)
- Società della Salute di Prato
- Unione dei Comuni Valdera (PI)
- Università di Bologna



Focus servizi e clienti:

## Accreditamento Sanitario

IRIS ha realizzato, dal 2006 ad oggi, servizi di consulenza relativi all'accreditamento sanitario per conto di numerosi clienti privati.

I servizi sono stati diretti a realizzare l'intero processo di analisi e di redazione della documentazione prevista dalla normativa oppure sono legati a interventi di gestione e revisione della documentazione esistente; i percorsi sono stati spesso integrati con azioni di formazione dei dirigenti e del personale (figure responsabili e figure incaricate).

Per alcuni clienti è stato inoltre condotto un costante **supporto di carattere operativo** attraverso: l'emissione di documenti e procedure, la produzione di modulistica specifica, il monitoraggio dell'attività, auditing e supporto operativo

In sostanza il sostegno che possiamo offrire si articola in tre momenti:

A. Avvio del percorso di accreditamento:

- Analisi documentazione gestionale
- Analisi del grado di adempimento normativo
- Stesura documentazione e modulistica
- Supporto invio domanda accreditamento
- Supporto invio domanda mantenimento requisiti
- Supporto in occasione di controlli o richieste del SSR
- Formazione responsabili ed incaricati

B. Accompagnamento annuale:

- Consulenza di aggiornamento normativo
- Consulenza di applicazione pratica ed operativa su prassi regionali
- Supporto alla pianificazione operativa
- Verifica adempimenti di periodo
- Analisi e monitoraggio dati attività
- Auditing interno
- Supporto al riesame della direzione

C. Rischio clinico

- Assunzione del ruolo di Patient Safety Manager o Clinical Risk Manager o supporto alla funzione interna
- Analisi del rischio assistenziale
- Pianificazione annuale azioni
- Auditing interno
- Formazione responsabili ed incaricati



Ad oggi IRIS svolge o ha svolto, attraverso i suoi consulenti, attività in ambito di accreditamento sanitario per i seguenti enti:

- ASP Montedomini (Firenze)
- Casa di Cura Navacchio (Pisa)
- Misericordia di Cascina (Pisa)
- Misericordia di Firenze
- Misericordia di Fornacette (Pisa)
- Misericordia di Ponsacco (Pisa)
- Misericordia di Pontassieve (Firenze)
- Misericordia di Rifredi (Firenze)
- Consorzio Coop. Sociali Archè (Siena)
- PA Croce d'oro Prato
- Siena Soccorso
- Istituto San Giuseppe - Pontedera (Pisa)
- Consorzio Sangiuliano (Pisa)
- Unità di raccolta sangue accreditate SSR:
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Campi Bisenzio (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Firenzuola (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Galluzzo (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Lastra a Signa (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Mercatale VPesa (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Pontassieve (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Prato
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Rufina (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Tavarnelle VPesa (Firenze)
  - Gruppo Donatori sangue Fratres Varlungo Firenze Est
  - Centro medico dello sport Castelfiorentino (Firenze)
- Biomedical centro medico (Firenze)
- D33 Sport (Lucca)
- Cooperativa La Mano Amica (Lucca)
- Fitness Club SRL (Firenze)
- Ambulatorio Dr. Graci (Arezzo)
- Cooperativa Coopass (Siena)
- Radioterapia Fisica Mazzini (Pisa)
- Casa di cura Ville di Nozzano (Lucca)





Focus servizi e clienti:

## Privacy

IRIS ha realizzato, dal 2006 ad oggi, servizi di consulenza per l'adempimento al "Codice della privacy" (Dlgs. 196/2003) per conto di numerosi clienti pubblici e privati.

I servizi, diretti a realizzare l'intero processo di analisi e di redazione della documentazione prevista dalla normativa, sono stati spesso integrati con percorsi di formazione dei dirigenti e del personale (figure responsabili e figure incaricate).

Per alcuni clienti è stato inoltre condotto un costante **supporto di carattere operativo** attraverso: l'emissione di pareri, la produzione di modulistica specifica, la revisione dei livelli di sicurezza, l'adozione di regolamenti interni.

Per la sua specifica esperienza nel settore dei servizi di welfare (sanità, istruzione, servizi sociali e sociosanitari), IRIS ha sviluppato una **specificata esperienza di redazione della documentazione in tema di trattamento dei dati sensibili con finalità sociali e sanitarie**, realizzando in poco più di un decennio, circa **400 sistemi documentali "privacy"** per enti pubblici, organizzazioni non profit, imprese private.

In dettaglio i **servizi svolti** possono essere così descritti:

- Analisi dei trattamenti alla luce dei servizi svolti e del modello organizzativo interno
- Analisi del grado di adempimento normativo
- Stesura documentazione e modulistica
- Regolamenti interni
- Formazione responsabili ed incaricati
- Consulenza di aggiornamento normativo
- Consulenza di applicazione pratica ed operativa
- Supporto al contenzioso
- Supporto in occasione di controlli o richieste del Garante privacy

A seguito dell'emanazione del **GDPR 2016/679**, e a seguito dell'adeguamento normativo del Codice della privacy, **sono stati introdotti inoltre i seguenti servizi:**

- Evoluzione del sistema documentale già presente
- Ulteriori adempimenti richiesti dal GDPR
- Valutazione d'impatto
- Produzione del Registro dei Trattamenti
- Assunzione diretta del ruolo di Responsabile Protezione Dati o supporto alla funzione interna
- Aggiornamento formativo per responsabili ed incaricati



Ad oggi IRIS svolge, attraverso i suoi consulenti, le **funzioni di RPD** per i seguenti enti:

- ASP Casa di Riposo della Misericordia (Gaiole in Chianti - Siena)
- ASP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni (Arezzo)
- ASP Città di Siena
- ASP Del Campana Guazzesi (San Miniato - Pisa)
- ASP Istituto Pio Campana (Seravezza - LU)
- ASP Istituto Redditi (Sinalunga – SI)
- ASP Martelli (Figline Valdarno)
- ASP Montedomini (Firenze)
- ASP S. Maria della Misericordia Montespertoli (Firenze)
- ASP S. Chiara (Volterra - Pisa)
- ASP Virginia Borgheri (Castellina in Chianti - Siena)
- Associazione Trisomia 21 e Coordinamento Nazionale CoorDown (Modena)
- AUSER Toscana
- AVIS Toscana
- Casa di Cura Navacchio (Pisa)
- Congregazione Sorelle dei Poveri (Roma) - Scuole - Case di Riposo - Case famiglia - Centri riabilitazione
- Federazione del Volontariato del Soccorso (Trento) - rete associativa con 10 sedi
- Fastpol Gestione case di Riposo srl (Firenze)
- Fondazione contro l'usura (Siena)
- Fondazione Montedomini (Firenze)
- Fondazione San Sebastiano (FI) Centri di Riabilitazione disabili - RSD
- Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa (Siena) - RSA - RSD - Centri diurni - Comunità per minori - Residenzialità protette per disabili - Servizi sociali territoriali
- Provincia Franciscana dei Frati Minori (Firenze) Case famiglia - Comunità per minori - Centri formativi e di spiritualità - Conventi - Parrocchie
- Misericordia dell'Antella (Firenze)
- Misericordia di Firenze
- Misericordia di Poggibonsi
- Misericordia di Siena
- Siena Soccorso - rete associativa con 41 sedi locali